

ДОГОВІР

про постачання електричної енергії споживачу

Товариство з обмеженою відповідальністю «АК СТАТУС» (далі – Постачальник), яке діє на підставі ліцензії на право провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, виданої згідно з постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері енергетики та комунальних послуг (далі – НКРЕКП) від 18.09.2018 №1007.

1. Загальні положення

1.1. Цей договір про постачання електричної енергії споживачу (далі – Договір) є публічним договором приєднання, який встановлює порядок та умови постачання електричної енергії як товарної продукції споживачу (далі — Споживач) Постачальником та укладається сторонами, з урахуванням статей 633, 634, 641, 642 Цивільного кодексу України, **шляхом приєднання Споживача до умов цього договору.**

1.2. Умови цього Договору розроблені відповідно до Закону України "Про ринок електричної енергії" та Правил роздрібного ринку електричної енергії (далі - ПРРЕЕ), затверджених постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері енергетики та комунальних послуг (далі – НКРЕКП) від 14.03.2018 №312, та є однаковими для всіх споживачів.

Далі по тексту цього Договору Постачальник або Споживач іменуються Сторона, а разом - Сторони.

2. Предмет Договору

2.1. За цим Договором Постачальник продає електричну енергію Споживачу для забезпечення потреб електроустановок Споживача, а Споживач оплачує Постачальнику вартість використаної (купованої) електричної енергії та здійснює інші платежі згідно з умовами цього Договору.

2.2. обов'язковою умовою для постачання електричної енергії Споживачу є наявність у нього укладеного в установленому порядку з оператором системи розподілу (далі – ОСР) договору про надання послуг з розподілу, на підставі якого Споживач набуває право отримувати послугу з розподілу електричної енергії.

3. Умови постачання

3.1. Датою початку постачання електричної енергії Споживачу є:

- перше число місяця, наступного за місяцем подання Споживачем заяви-приєднання, яка є додатком 1 до цього Договору, якщо заява-приєднання надана за 20 днів до кінця календарного місяця;

- перше число місяця, що слідує за наступним місяцем подання Споживачем заяви - приєднання, якщо заява-приєднання надана менш чим за 20 днів до кінця календарного місяця.

3.2. Споживач має право вільно змінювати Постачальника відповідно до процедури, визначеної ПРРЕЕ, та умов цього Договору.

3.3. Постачальник за цим Договором не має права вимагати від Споживача будь-якої іншої плати за електричну енергію, що не визначена у комерційній пропозиції, яку обрав Споживач та яка є додатком 2 до цього Договору.

3.4. Електрична енергія за цим Договором постачається Споживачу у обсязі його фактичного споживання із дотриманням таких умов:

3.4.1. Зазначені у додатку до заяви-приєднання величини споживання електричної енергії є орієнтовними. При цьому Споживач до 5 (п'ятого) числа (включно) місяця, що передує розрахунковому, надає Постачальнику уточнювальну заявку про обсяги постачання у розрахунковому періоді.

3.4.2. У разі ненадання Споживачем заявки у термін, зазначений у п.3.4.1 цього Договору, договірна величина на розрахунковий період встановлюється на рівні очікуваного споживання, визначеного у додатку 1 до заяви-приєднання на відповідний розрахунковий місяць.

3.4.3. У разі необхідності зміни договірної величини споживання електричної енергії Споживач, не пізніше ніж до 10 (десятого) числа включно місяця розрахункового періоду, письмово (в тому числі за допомогою листування електронною поштою) звертається до Постачальника щодо коригування договірної величини споживання на відповідну величину. **У разі збільшення договірної величини, Споживач ініціативно (без виставлення рахунку Постачальником) сплачує Постачальнику до 12 (дванадцятого) числа включно місяця розрахункового періоду вартість обсягу, на який збільшено договірну величину споживання електроенергії за ціною, визначеною згідно з комерційною пропозицією Постачальника, обраною Споживачем.**

3.4.4. У разі повного дотримання Споживачем умов, визначених п.3.4.3 цього Договору, договірна величина вважається скоригованою до рівня, заявленого Споживачем, без додаткового погодження з боку Постачальника. В іншому випадку, споживання електричної енергії з перевищенням договірних величин вважається непогодженим, у зв'язку з чим Постачальник має право вимагати від Споживача сплати штрафних санкцій у розмірі, визначеному комерційною пропозицією, обраною Споживачем.

4. Якість постачання електричної енергії

4.1. Для забезпечення безперервного надання послуг з постачання електричної енергії Споживачу Постачальник зобов'язується здійснювати своєчасну закупівлю електричної енергії в обсягах, що за належних умов забезпечать задоволення попиту на споживання електричної енергії Споживачем.

4.2. Постачальник зобов'язується забезпечити комерційну якість послуг, які надаються Споживачу за цим Договором, що передбачає вчасне та повне інформування Споживача про умови постачання електричної енергії, ціни на електричну енергію та вартість послуг, що надаються, надання роз'яснень положень актів чинного законодавства, якими регулюються відносини Сторін, ведення точних та прозорих розрахунків із Споживачем, а також можливість вирішення спірних питань шляхом досудового врегулювання.

4.3. Споживач має право на отримання компенсації за недотримання показників комерційної якості надання послуг Постачальником. Постачальник зобов'язується надавати компенсацію Споживачу за недотримання показників комерційної якості надання послуг Постачальником у порядку, затвердженому Регулятором, опубліковувати на своєму веб-сайті порядок надання компенсацій та їх розміри.

5. Ціна, порядок обліку та оплати електричної енергії

5.1. Споживач розраховується з Постачальником за електричну енергію за цінами, що визначаються відповідно до механізму визначення ціни електричної енергії, згідно з обраною Споживачем комерційною пропозицією, яка є додатком 2 до цього Договору.

5.2. Спосіб визначення ціни (тарифу) електричної енергії зазначається в комерційній пропозиції Постачальника.

Для одного об'єкта споживання (площадки вимірювання) застосовується один спосіб визначення ціни електричної енергії.

5.3. Інформація про діючу ціну електричної енергії має бути розміщена на офіційному веб-сайті Постачальника не пізніше ніж за 20 днів до початку її застосування із зазначенням порядку її формування.

5.4. Постачальник має право в односторонньому порядку змінити ціну на електричну енергію, зазначену в додатку 2 до Договору, попередивши про це Споживача не пізніше ніж за 20 (двадцять) календарних днів до початку застосування зазначених змін, шляхом розміщення на своєму офіційному веб-сайті відповідної інформації.

5.5. Ціна електричної енергії має зазначатися Постачальником у рахунках про оплату електричної енергії за цим Договором, у тому числі у разі її зміни.

У випадках застосування до Споживача диференційованих цін електричної енергії суми, вказані в рахунках, відображають середню ціну, обчислену на базі різних диференційованих цін.

5.6. Розрахунковим періодом за цим Договором є календарний місяць (з 00-00 год. першого по 24-00 год. останнього числа місяця включно), за який визначається обсяг спожитої електричної енергії та здійснюються відповідні розрахунки.

5.7. Розрахунки Споживача за цим Договором здійснюються шляхом перерахування грошових коштів на поточний рахунок Постачальника, зазначений в рахунку на оплату.

При цьому, Споживач не обмежується у праві здійснювати оплату за цим Договором через банківську платіжну систему, он-лайн переказ, поштовий переказ та в інший не заборонений законодавством спосіб.

Оплата вважається здійсненою після того, як на поточний рахунок Постачальника, зазначений у рахунку, надійшла вся сума коштів, що підлягає сплаті за куповану електричну енергію відповідно до умов цього Договору. Поточний рахунок Постачальника зазначається у платіжних документах Постачальника, у тому числі у разі його зміни.

5.8. Строки оплати вартості використаної (купованої) електричної енергії визначаються згідно з обраною Споживачем комерційною пропозицією, яка є додатком 2 до цього Договору. Всі платіжні документи, що виставляються Постачальником Споживачу, мають містити чітку інформацію про суму платежу, порядок та строки оплати, що погоджені Сторонами цього Договору, а також інформацію щодо адреси, телефонів, офіційних веб-сайтів для отримання інформації про подання звернень, скарг та претензій щодо якості постачання електричної енергії та надання повідомлень про загрозу електробезпеки.

5.9. У випадку переплати за фактично спожитий обсяг електричної енергії, сума переплати зараховується Постачальником в рахунок оплати електричної енергії за наступний розрахунковий період або повертається на поточний рахунок Споживача на його письмову вимогу. У випадку виникнення заборгованості за період, що передує розрахунковому, Постачальник має право грошові кошти, отримані від Споживача як оплату за постачання електричної енергії майбутнього розрахункового періоду, зарахувати в якості погашення наявної заборгованості з найдавнішим терміном її виникнення.

5.10. Якщо Споживач не здійснив оплату за цим Договором у строки, передбачені комерційною пропозицією, Постачальник має право здійснити заходи з припинення постачання електричної енергії Споживачу у порядку, визначеному ПРРЕЕ.

У разі порушення Споживачем строків оплати за цим Договором, Постачальник має право вимагати сплату пені. Пеня нараховується за кожен день прострочення оплати, включаючи день оплати. Споживач сплачує за вимогою Постачальника пеню у розмірі, що визначається цим Договором та зазначається в комерційній пропозиції, яку обрав Споживач та яка є додатком 2 до цього Договору.

5.11. Споживач здійснює плату за послугу з розподілу (передачі) електричної енергії або через Постачальника, або безпосередньо оператору системи. Спосіб оплати за послугу з розподілу (передачі) електричної енергії зазначається в обраній Споживачем комерційній пропозиції, яка є додатком 2 до цього Договору.

Споживач може змінити спосіб оплати через діючого Постачальника на оплату напряму оператору системи за послугу з розподілу електричної енергії шляхом вибору відповідної комерційної пропозиції Постачальника.

Постачальник зобов'язаний при виставленні рахунку за електричну енергію Споживачу окремо вказувати плату за послугу з розподілу електричної енергії.

5.12. Споживач має право обрати на розрахунковий період іншого Постачальника в установленому ПРРЕЕ порядку, за умов, що в нього є укладений договір про розподіл (передачу) електричної енергії з оператором системи та відсутнє припинення постачання електричної енергії внаслідок наявної заборгованості за постачання електричної енергії перед діючим Постачальником.

5.13. Обсяг спожитої електричної енергії визначається відповідно до засобів обліку, встановлених на об'єкті (об'єктах) Споживача. Вимоги щодо засобів обліку, їх експлуатації,

зчитування показів, відповідальності за їх стан тощо визначаються Договором про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії, укладеним між Споживачем та відповідним оператором системи розподілу. Звіряння фактичного обсягу спожитої електричної енергії по об'єкту (об'єктах) Споживача здійснюється шляхом щомісячного оформлення між Споживачем та Постачальником "Акту прийому-передачі електричної енергії", який формується відповідно до даних засобів обліку електричної енергії станом на останній день розрахункового періоду.

Додатково для звіряння показів засобів обліку електричної енергії станом на останній день розрахункового періоду Споживач надає Постачальнику копію "Акту про спожиту активну електричну енергію за звітний період", оформленого у відповідності до умов Договору споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії у строк не пізніше 3 (третього) робочого дня, наступного за розрахунковим.

5.14. Платіжні та інші документи (рахунки, акти приймання-передачі електричної енергії, акти звірки взаєморозрахунків тощо) надаються Споживачу в електронному вигляді (у форматі PDF) на електронну адресу Споживача, що зазначена в заяві-приєднанні, яка є додатком 1 до цього Договору. Датою отримання Споживачем відповідних документів вважається дата направлення їх на зазначену Споживачем електронну адресу (e-mail).

Оригінали вищевказаних платіжних та інших документів передаються Постачальником Споживачу до 5 (п'ятого) числа місяця, наступного за розрахунковим. Споживач протягом 2 (двох) робочих днів після отримання документів їх розглядає, підписує та повертає Постачальнику його примірники.

5.15. Комерційна пропозиція, яка є додатком 2 до цього Договору, має містити наступну інформацію:

- 1) ціну (тариф) електричної енергії, у тому числі диференційовані ціни (тарифи);
- 2) спосіб оплати (необхідно обрати лише один з варіантів: попередня оплата, по факту);
- 3) термін надання рахунку за спожиту електричну енергію та строк його оплати;
- 4) визначення способу оплати послуг з розподілу через Постачальника з наступним переведенням цієї оплати Постачальником оператору системи та/або напряму з оператором системи (необхідно обрати лише один з варіантів);
- 5) розмір пені за порушення строку оплати або штраф;
- 6) розмір компенсації Споживачу за недодержання Постачальником якості надання комерційних послуг;
- 7) розмір штрафу за дострокове розірвання Договору у випадках, не передбачених умовами Договору;
- 8) термін дії Договору та умови пролонгації;
- 9) дата та підпис споживача.

Після прийняття Споживачем комерційних пропозицій Постачальника внесення змін до них можливе лише за згодою Сторін або в порядку, встановленому чинним законодавством.

6. Права та обов'язки Споживача

6.1. Споживач має право:

- 1) отримувати електричну енергію на умовах, зазначених у цьому Договорі;
- 2) купувати електричну енергію із забезпеченням рівня якості комерційних послуг, відповідно до вимог діючих стандартів якості надання послуг, затверджених Регулятором, а також на отримання компенсації за порушення таких вимог, розмір якої визначено в комерційній пропозиції;
- 3) безоплатно отримувати всю інформацію стосовно його прав та обов'язків, інформацію про ціну, порядок оплати спожитої електричної енергії, а також іншу інформацію, що має надаватись Постачальником відповідно до чинного законодавства та/або цього Договору;
- 4) безоплатно отримувати інформацію про обсяги та інші параметри власного споживання електричної енергії;
- 5) звертатися до Постачальника для вирішення будь-яких питань, пов'язаних з виконанням цього Договору;

- 6) вимагати від Постачальника надання письмової форми цього Договору;
- 7) вимагати від Постачальника пояснень щодо отриманих рахунків і у випадку незгоди з порядком розрахунків або розрахованою сумою вимагати проведення звіряння розрахункових даних та/або оскаржувати їх в установленому цим Договором та чинним законодавством порядку;
- 8) вільно обирати іншого електропостачальника та розірвати цей Договір у встановленому цим Договором та чинним законодавством порядку;
- 9) оскаржувати будь-які несанкціоновані, неправомірні чи інші дії Постачальника, що порушують права Споживача, та брати участь у розгляді цих скарг на умовах, визначених чинним законодавством та цим Договором;
- 10) отримувати відшкодування збитків від Постачальника, понесених у зв'язку з невиконанням або неналежним виконанням Постачальником своїх зобов'язань перед Споживачем, відповідно до умов цього Договору та чинного законодавства;
- 11) обирати спосіб визначення ціни за постачання електричної енергії на умовах, зазначених у комерційній пропозиції, обраній Споживачем;
- 12) проводити звіряння фактичних розрахунків в установленому ПРПЕЕ порядку з підписанням відповідного акта;
- 13) перейти на постачання електричної енергії до іншого електропостачальника, у разі наявності договору споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії та відсутності припинення постачання електричної енергії внаслідок заборгованості за постачання електричної енергії перед діючим Постачальником, та/або достроково призупинити чи розірвати цей Договір у встановленому ним порядку;
- 14) інші права, передбачені чинним законодавством і цим Договором.

6.2. Споживач зобов'язується:

- 1) забезпечувати своєчасну та повну оплату спожитої електричної енергії згідно з умовами цього Договору;
- 2) укласти в установленому порядку договір споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії з оператором системи для набуття права на правомірне споживання електричної енергії та фізичну доставку електричної енергії до межі балансової належності об'єкта Споживача;
- 3) раціонально використовувати електричну енергію, обережно поводитися з електричними пристроями та використовувати отриману електричну енергію виключно для власного споживання та не допускати несанкціонованого споживання електричної енергії;
- 4) у випадку зміни Постачальника на іншого електропостачальника, протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати повідомлення Постачальника про розірвання Договору здійснити повний розрахунок з Постачальником за фактично спожиту електричну енергію;
- 5) надавати забезпечення виконання зобов'язань з оплати за постачання електричної енергії у випадку неможливості погасити заборгованість за постачання та/або перебування в процесі ліквідації чи банкрутства відповідно до Цивільного кодексу України та ПРПЕЕ;
- 6) безперешкодно допускати на свою територію, у свої житлові, виробничі, господарські та підсобні приміщення, де розташовані вузли обліку електричної енергії, засоби вимірювальної техніки тощо, представників Постачальника після пред'явлення ними службових посвідчень для звіряння показів щодо фактично спожитої електричної енергії;
- 7) відшкодовувати Постачальнику збитки, понесені ним у зв'язку з невиконанням або неналежним виконанням Споживачем своїх зобов'язань перед Постачальником, що покладені на нього чинним законодавством та/або цим Договором;
- 8) своєчасно, відповідно до п. 5.13. цього Договору, надавати Постачальнику копію "Акту про спожиту активну електричну енергію" для звіряння фактичного обсягу спожитої електричної енергії за розрахунковий період по кожному об'єкту Споживача.
- 9) виконувати інші обов'язки, покладені на Споживача чинним законодавством та/або цим Договором.

7. Права і обов'язки Постачальника

7.1. Постачальник має право:

- 1) отримувати від Споживача плату за поставлену електричну енергію;
- 2) контролювати правильність оформлення Споживачем платіжних документів;
- 3) ініціювати припинення постачання електричної енергії Споживачу у порядку та на умовах, визначених цим Договором та чинним законодавством;
- 4) безперешкодного доступу до розрахункових засобів вимірювальної техніки Споживача для перевірки показів щодо фактично використаних Споживачем обсягів електричної енергії;
- 5) проводити разом зі Споживачем звіряння фактично використаних обсягів електричної енергії з підписанням відповідного акта;
- 6) отримувати відшкодування збитків від Споживача, що понесені Постачальником у зв'язку з невиконанням або неналежним виконанням Споживачем своїх зобов'язань перед Постачальником, відповідно до умов цього Договору та чинного законодавства, у тому числі отримувати відшкодування збитків від Споживача за дострокове розірвання Договору у випадках, не передбачених Договором;
- 7) інші права, передбачені чинним законодавством і цим Договором.

7.2. Постачальник зобов'язується:

- 1) забезпечувати належну якість надання послуг з постачання електричної енергії відповідно до вимог чинного законодавства та цього Договору;
- 2) нараховувати і виставляти рахунки Споживачу за поставлену електричну енергію відповідно до вимог та у порядку, передбачених ПРРЕЕ та цим Договором;
- 3) забезпечити наявність різних комерційних пропозицій з постачання електричної енергії для Споживача;
- 4) надавати Споживачу інформацію про його права та обов'язки, ціни на електричну енергію, порядок оплати за спожиту електричну енергію, порядок зміни діючого Постачальника та іншу інформацію, що вимагається цим Договором та чинним законодавством, а також інформацію про ефективне споживання електричної енергії. Така інформація оприлюднюється на офіційному веб-сайті Постачальника і безкоштовно надається Споживачу на його запит;
- 5) попереджати Споживача про зміну ціни електричної енергії за 20 (двадцять) календарних днів до введення її у дію в порядку, передбаченому цим Договором;
- 6) видавати Споживачеві безоплатно платіжні документи та форми звернень;
- 7) приймати оплату наданих за цим Договором послуг способом, що передбачений цим Договором;
- 8) проводити оплату послуг з розподілу електричної енергії оператору системи, якщо Споживач не обрав спосіб оплати послуги з розподілу напряму з оператором системи;
- 9) розглядати в установленому законодавством порядку звернення Споживача, зокрема з питань нарахувань за електричну енергію, і за наявності відповідних підстав задовольняти його вимоги;
- 10) забезпечувати належну організацію власної роботи для можливості передачі та обробки звернення Споживача з питань, що пов'язані з виконанням цього Договору;
- 11) відшкодувати збитки, понесені Споживачем у випадку невиконання або неналежного виконання Постачальником своїх зобов'язань за цим Договором;
- 12) забезпечувати конфіденційність даних, отриманих від Споживача;
- 13) забезпечувати для оператора системи фінансові гарантії у визначеному законодавством порядку у випадку оплати Споживачем послуги з розподілу електричної енергії через Постачальника;
- 14) протягом 3 (трьох) днів від дати, коли Постачальнику стало відомо про нездатність продовжувати постачання електричної енергії Споживачу, він зобов'язується проінформувати Споживача про його право:
 - вибрати іншого електропостачальника та про наслідки невиконання цього;
 - перейти до електропостачальника, на якого в установленому порядку покладені спеціальні обов'язки (постачальник «останньої надії»);
 - на відшкодування збитків, завданих у зв'язку з неможливістю подальшого виконання Постачальником своїх зобов'язань за цим Договором;

15) виконувати інші обов'язки, покладені на Постачальника чинним законодавством та/або цим Договором.

8. Порядок припинення та відновлення постачання електричної енергії

8.1. Постачальник має право звернутися до оператора системи з вимогою про відключення об'єкта Споживача від електропостачання у випадку порушення Споживачем строків оплати за цим Договором або недопущення Споживачем представників Постачальника до вузлів обліку електричної енергії, засобів вимірювальної техніки для звіряння показів щодо фактично спожитої електричної енергії.

8.2. Припинення електропостачання не звільняє Споживача від обов'язку сплатити заборгованість Постачальнику за цим Договором та/або надання доступу до вузлів обліку електричної енергії, засобів вимірювальної техніки для звіряння показів щодо фактично спожитої електричної енергії..

8.3. Повідомлення про припинення постачання електричної енергії може надаватися Споживачу за вибором Постачальника:

- особисто, що підтверджується підписом одержувача на другому примірнику;
- поштою рекомендованим листом;
- факсом,
- електронною поштою на електронну адресу Споживача, зазначену в заяві-приєднання, що є Додатком 1 до цього Договору.

8.4. Відновлення постачання електричної енергії Споживачу може бути здійснено за умови повного розрахунку Споживача за спожиту електричну енергію за цим Договором та/або надання Споживачем доступу до вузлів обліку електричної енергії, засобів вимірювальної техніки для звіряння показів щодо фактично спожитої електричної енергії, а також відшкодування витрат Постачальника на припинення та відновлення постачання електричної енергії.

8.5. Якщо за ініціативою Споживача необхідно припинити постачання електричної енергії на об'єкт Споживача для проведення ремонтних робіт, реконструкції чи технічного переоснащення тощо, Споживач має письмово звернутися до оператора системи.

9. Відповідальність Сторін

9.1. За невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність, передбачену цим Договором та чинним законодавством.

9.2. Постачальник має право вимагати від Споживача відшкодування збитків, а Споживач відшкодовує понесені Постачальником збитки, завдані діями чи бездіяльністю Споживача в межах виконання даного Договору.

9.3. У разі порушення Споживачем строків оплати за цим Договором, Постачальник має право вимагати від Споживача сплатити пеню у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла в період прострочення виконання зобов'язання, від суми заборгованості за кожний день прострочення платежу, враховуючи день фактичної оплати. Сплата пені не звільняє Споживача від обов'язку сплатити прострочену заборгованість Постачальнику.

9.4. У разі перевищення Споживачем договірних величин споживання електричної енергії Постачальник має право вимагати від Споживача сплати штрафних санкцій у розмірі, визначеному комерційною пропозицією, обраною Споживачем. Сплата штрафних санкцій не звільняє Споживача від обов'язку сплатити Постачальнику вартість електричної енергії, спожитої понад договірну величину.

9.5. У разі відмови Споживача надати представнику Постачальника доступ до свого об'єкта, що завдало Постачальнику збитків, Споживач зобов'язаний відшкодувати в повному обсязі розмір фактичних збитків Постачальника.

9.6. У разі не виконання Споживачем обов'язків, передбачених цим Договором, внаслідок чого Постачальнику були завдані збитки, в т.ч. у вигляді сплати штрафу на користь

ДП “Енергоринок” за невиконання умов договору купівлі-продажу електричної енергії, Постачальник має право виставити Споживачу вимогу про відшкодування завданих збитків. Споживач в такому випадку зобов'язаний відшкодувати завдані збитки в повному обсязі у строк не більше 5-ти банківських днів з моменту отримання від Постачальника відповідної вимоги на електронну адресу, зазначену у заяві-приєднання (додаток 1 до Договору).

9.7. Споживач має право вимагати від Постачальника відшкодування збитків, що були понесені Споживачем у зв'язку з припиненням постачання електричної енергії Споживачу оператором системи на виконання неправомірного доручення Постачальника, в обсягах, передбачених ПРРЕЕ.

9.8. Постачальник не відповідає за будь-які перебої у передачі або розподілі електричної енергії, які стосуються функціонування, обслуговування та/або розвитку системи передачі та/або системи розподілу електричної енергії, що сталися з вини відповідального оператора системи.

9.9. Порядок документального підтвердження порушень умов цього Договору, а також відшкодування збитків встановлюється ПРРЕЕ.

9.10. У разі дострокового розірвання Договору Споживачем, Постачальник має право нараховувати Споживачу штраф у розмірі 10% від вартості електричної енергії, спожитої Споживачем за останній календарний місяць.

10. Порядок зміни електропостачальника

10.1. Споживач має право в будь-який момент часу змінити постачальника електричної енергії шляхом укладення нового договору про постачання електричної енергії з новим постачальником, письмово попередивши про це Постачальника не менше ніж за 21 день до такої зміни. Споживач має провести повний остаточний розрахунок із Постачальником за фактично спожиту електричну енергію, яка буде спожита до кінця дії цього договору.

У разі припинення, розірвання або призупинення дії даного Договору при сплаті Споживачем суми, яка перевищує вартість електричної енергії, фактично спожитої в розрахунковому місяці, Постачальник зобов'язується повернути суму переплати протягом 5 (п'яти) банківських днів з моменту отримання листа від Підприємства із зазначенням банківських реквізитів для повернення коштів, за умови погодження Сторонами вищезгаданої суми в Акті звіряння розрахунків.

10.2. Зміна постачальника електричної енергії здійснюється згідно з порядком, встановленим ПРРЕЕ.

11. Порядок розв'язання спорів

11.1. Спори та розбіжності, що можуть виникнути із виконанні умов цього Договору, у разі якщо вони не будуть узгоджені шляхом переговорів між Сторонами, або можуть бути вирішені шляхом звернення Споживача до Інформаційно-консультаційного центру по роботі із споживачами електричної енергії (надалі - “ІКЦ”), що створюється Постачальником у відповідності до вимог чинного законодавства.

11.2. У разі недосягнення між Сторонами згоди шляхом проведення переговорів або у разі незгоди Споживача із рішенням ІКЦ чи неотримання ним у встановлені законодавством строки відповіді Споживач має право звернутися із заявою про вирішення спору до Регулятора чи його територіального підрозділу та/або до енергетичного омбудсмена, центрального органу виконавчої влади, що забезпечує формування державної політики у сфері нагляду (контролю) в галузі електроенергетики (або забезпечує формування та реалізує державну політику в електроенергетичному комплексі), Антимонопольного комітету України.

Врегулювання спорів Регулятором чи його територіальним підрозділом здійснюється відповідно до затвердженого Регулятором порядку. Звернення Споживача до Регулятора чи його територіального підрозділу не позбавляє Сторони права щодо вирішення спору в судовому порядку.

12. Форс-мажорні обставини

12.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань за цим Договором, якщо це невиконання є наслідком непереборної сили (форс-мажорних обставин).

12.2. Під форс-мажорними обставинами розуміють надзвичайні та невідворотні обставини, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами цього Договору.

12.3. Строк виконання зобов'язань за цим Договором відкладається на строк дії форс-мажорних обставин.

12.4. Сторони зобов'язані негайно повідомити про форс-мажорні обставини та протягом чотирнадцяти днів з дня їх виникнення надати підтверджуючі документи щодо їх настання відповідно до законодавства.

12.5. Виникнення форс-мажорних обставин не є підставою для відмови Споживача від сплати Постачальнику за електричну енергію, яка була надана до їх виникнення.

12.6 Належним доказом наявності форс-мажорних обставин і їх тривалості є документи, видані Торгово-Промисловою палатою України (регіональною палатою, іншими відповідними органами чи організаціями в Україні, уповноваженими посвідчувати відповідні факти).

13. Строк дії Договору та інші умови

13.1. Цей Договір укладається на строк, зазначений в комерційній пропозиції, яку обрав Споживач, та набирає чинності з моменту погодження (акцептування) Споживачем заяви-приєднання, яка є додатком 1 до цього Договору.

13.2. Договір вважається неукладеним у разі отримання від адміністратора комерційного обліку або оператора системи розподілу (передачі) електричної енергії повідомлення про неможливість зміни електропостачальника у порядку, визначеному ПРРЕЕ. Після усунення підстав для відмови у зміні електропостачальника, заява-приєднання може бути надана повторно.

13.3. У випадках, передбачених цим Договором, можливе дострокове розірвання Договору. При цьому останній день дії Договору має відповідати останньому календарному дню розрахункового періоду.

13.4. Постачальник має повідомити про зміну будь-яких умов Договору Споживача не пізніше, ніж за 20 (двадцять) календарних днів до їх застосування з урахуванням інформації про право Споживача розірвати Договір. Постачальник зобов'язаний повідомити Споживача шляхом розміщення на своєму офіційному веб-сайті відповідної інформації про будь-яке збільшення ціни та/або зміну будь-яких інших умов Договору і про право припинити дію договору без сплати будь-яких штрафних санкцій чи іншої фінансової компенсації Постачальнику, якщо Споживач не приймає нові умови.

13.5. За умови дострокового розірвання Договору за ініціативою Споживача, Споживач зобов'язаний сплатити Постачальнику передбачені обраною Споживачем комерційною пропозицією штрафні санкції чи іншу фінансову компенсацію за дострокове припинення Договору.

13.6. Постачальник має право розірвати цей Договір достроково, повідомивши Споживача про це за 20 днів до очікуваної дати розірвання, у випадках якщо:

1) споживач прострочив оплату за постачання електричної енергії згідно з Договором, за умови, що Постачальник здійснив попередження Споживачу про можливе розірвання цього Договору;

2) споживач іншим чином суттєво порушив умови цього Договору, і не вжив заходів щодо усунення такого порушення в строк, що становить 5 (п'ять) робочих днів з моменту направлення Постачальником відповідного повідомлення на електронну адресу Споживача, зазначену в заяві-приєднання, що є Додатком 1 до цього Договору.

13.7. Дія цього Договору також припиняється у наступних випадках:

- анулювання Постачальнику ліцензії на постачання;
- банкрутства або припинення господарської діяльності Постачальником;
- у разі зміни власника об'єкта Споживача;
- у разі зміни електропостачальника.

13.8. Усі повідомлення, що стосуються зміни умов цього Договору або умов Комерційних пропозицій вважаються зробленими належним чином, якщо вони розміщені на офіційному веб-сайті Постачальника в порядку, передбаченому цим Договором. Усі платіжні та інші документи, що стосуються виконання цього Договору (рахунки, акти приймання-передачі електричної енергії, акти звірки взаєморозрахунків тощо) вважаються зробленими належним чином, якщо вони здійсненні Сторонами у відповідності до положень п. 5.14. цього Договору.

13.9. Недійсність (визнання недійсним) будь-якого з положень (умов) цього Договору не є підставою для недійсності (визнання недійсним) інших положень (умов) цього Договору та/або усього Договору в цілому.

13.10. Споживач зобов'язується повідомити Постачальника про зміну будь-якої інформації та даних, зазначених в заяві-приєднанні, яка є додатком 1 до цього Договору у строк до 5 (п'яти) робочих днів з моменту запровадження відповідних змін.

Юридична адреса та банківські реквізити Постачальника:

Постачальник:

ТОВ "АК СТАТУС"

ЕІС-код 62X206034922674B

Код за ЄДРПОУ 39486056

Юридична адреса : 69083, м. Запоріжжя,

вул. Жасмінна, буд. 5

Поштова адреса: 69063, м. Запоріжжя,

вул. Покровська, буд. 30

Директор Лихолат О.О.

Банківські реквізити:

р/р 26001500314817 в АТ "КРЕДІ АГРІКОЛЬ БАНК"

у м. Запоріжжя,

МФО 300614

ПІН 394860508279

Платник податку на прибуток на загальних умовах

тел.: +38 067 965 78 07

e-mail: akstatuszp@gmail.com

Директор ТОВ "АК СТАТУС"

_____ **Лихолат О.О.**